

**PENERAPAN *RATIONAL EMOTIVE BEHAVIOR THERAPY*
DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI
KARYAWAN DI BANK RIAU KEPRI
CABANG BENGKALIS**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi sebagai Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Strata Satu Sosial (S.Sos)

Oleh:

ADZRA HAIRANI SAGALA
NIM. 11740223813

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASYIM
RIAU
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebarto KM.15 No. 155 Tuh Medani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Adzra Hairani Sagala
NIM : 11740223813
Judul : Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Karyawan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis

Telah dimunqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Juli 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 14 Juli 2021

Dekan,

Imron Rosidi, S.Pd., M.A., Ph.D
NIP.198111182009011006

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Drs. H. Suhaimi, M. Ag
NIP. 196204031997031002

Sekretaris/ Penguji II

Listiawati Susanti, S.Ag, MA
NIP. 197207122000032003

Penguji III

Dr. Yasril Yazid, MIs
NIP. 19720429200501100

Penguji IV

Rahmad, M.Pd
NIP. 197812122011011006

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Adzra Hairani Sagala
Nim : 11740223813
Judul Skripsi : Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Karyawan Di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

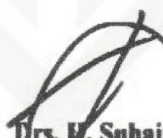
Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui
Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam


Listiawati Susanti, S.Ag.MA
NIP.197207122000032003

Pembimbing,


Drs. H. Suhaimi, M. Ag
NIP.196204031997031002

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

ciptamilik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Adzra Hairani Sagala
NIM : 11740223813
Judul : Penerapan Rational Emotive Behavior Therapy Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 15 Januari 2021

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 15 Januari 2021

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,

Dr. Yusril Yazid, M.S
NIP. 197204292005011004

Penguji II,

Fatmawati, M.Ed
NIP. 196909052014112001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Drs. H. Suhaimi, M. Ag

Dosen Pembimbing Skripsi

Pekanbaru, 7 Juni 2021

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 5 (Eksemplar) Skripsi
Hal : **Pengajuan Ujian Skripsi**
A.n. Adzra Hairani Sagala

Kepada Yth,
Dekan
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Adzra Hairani Sagala NIM. 11740223813** dengan judul **"Penerapan Rational Emotive Behavior Therapy Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Karyawan Di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis"** telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian Surat Pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih,

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing

Drs. H. Suhaimi, M. Ag
NIP. 196204031997031002

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

ciptamilik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adzra Hairani Sagala

Nim : 11740223813

Tempat/Tanggal lahir : Tangga Batu, 08 Oktober 1999

Jurusan : Bimbingan Konseling Islam

Judul skripsi : **"Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Karyawan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis "**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 7 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Adzra Hairani Sagala
NIM. 1174022813



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Adzra Hairani Sagala

Nim : 11740223813

Judul : Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Karyawan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis

Penelitian ini dilaksanakan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis. Latar belakang dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepercayaan diri karyawan dan meningkatkan kepercayaan diri karyawan dengan menerapkan *rational emotive behavior therapy*, dengan meningkatkan kepercayaan diri karyawan maka akan yakin kemampuan yang dimilikinya dan lebih percaya pada dirinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepercayaan diri karyawan dan penerapan *rational emotive behavior therapy* untuk meningkatkan kepercayaan diri karyawan. Key informan penelitian ini adalah Pimpinan Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis dan 2 (dua) orang karyawan Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis yang meningkatkan kepercayaan diri. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwasanya dengan menggunakan *rational emotive behavior therapy* dapat membantu untuk meningkatkan kepercayaan diri karyawan. Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* yang dilakukan oleh Pimpinan Bank untuk meningkatkan Kepercayaan diri karyawan.

Kata Kunci: *Rational Emotive Behavior Therapy*, Kepercayaan Diri, Karyawan Bank

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Adzra Hairani Sagala
Student Reg.No : 11740223813
Title : Utilization of Rational Emotive Behavior Therapy in Improving Employee Confidence at Bank Riau Kepri Bengkalis Branch

This research was carried out at the Bank Riau Kepri Bengkalis Branch. The aim of this research is to identify self-confidence and improve employees' confidence through the use of rational emotional behavior therapy. By improving employee confidence, they are more confident in their stored abilities and in themselves. The purpose of this research is to identify employee self-confidence and to use rational emotive behavior therapy to improve employees' confidence. The research's key informants are the Head of Bank Riau Kepri Bengkalis Branch and two (two) employees of Bank Riau Kepri Bengkalis Branch who boost self-confidence. In this research, data was obtained through observation, interviews, and documentation using qualitative descriptive methods. These findings suggest that using emotional rational therapy can help boost employee confidence.

Keywords: *Rational Emotive Behavior Therapy, Confidence, Bank Employees*



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, serta hidayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat bertangkaikan salam kepada kepada baginda Rasul kita yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang mana beliau telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti yang kita rasakan saat ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan karena kemampuan yang penulis miliki. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua yang penulis sayangi, ayahanda M. Husin Sagala dan ibunda Sangkuati Siregar, yang selalu mendo'akan, memotivasi dan memberikan kasih sayang yang tulus, yang selalu memberikan pengorbanan demi kesuksesan anak-anaknya, dan yang selalu mendukung penulis, semoga ayah dan ibu selalu dalam lindungan Allah.
2. Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan Wakil Rektor I Dr. H. Suryan A . Jamrah, MA, Wakil Rektor II Dr. Kusnandi, M. Pd, Wakil Rektor III Drs. H. Promadi, MA. Pd. D
3. Imron Rosidi, S.Pd., M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan Wakil Dekan I Dr. Masduki, M. Ag, Wakil Dekan II Dr. Toni Hartono, M. Si, Wakil Dekan III Dr. Azni, M. Ag
4. Listiawati Susanti, S. Ag selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Rosmita, M. Ag selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6. Dr. Mitahudin, M. Ag selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing penulis dari awal perkuliahan sampai penyelesaian skripsi
7. Drs. Suhaimi, M. Ag selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan masukan serta arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Rasdanelis, S. Ag, SS, M. Hum selaku Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
9. Kepada bapak dan ibu dosen yang telah memberikan penulis pengetahuan dalam menyelesaikan kuliah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
10. Karyawan/I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan yang baik
11. Kepada pihak Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis selaku tempat penelitian yang telah banyak membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini
12. Seluruh keluarga penulis, terutama kepada adik-adik penulis Robiatul Adawiyah Sagala, Fadilla Amir Setia Sagala, Syahril Fatiqoh Sagala, yang telah banyak membantu, memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
13. Kepada semua sahabat dan teman-teman Muzdalifah, Ega Lestari, Susetyo Hananirfano, Irza liana, yang telah memberikan penulis dukungan, motivasi, dan selalu memberikan semangat kepada penulis
14. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa-Mahasiswi Jurusan Bimbingan Konseling Islam Angkatan 2017
15. Dan seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu penulis dan memberikan semangat
16. Dan seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membangun, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan yang membacanya.

Pekanbaru, 2 Juni 2021

ADZRA HAIRANI SAGALA
11740223813



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I` PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	7
B. Kajian Terdahulu	12
C. Kerangka Pikir	13
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
C. Sumber Data	16
D. Informan Penelitian	16
E. Teknik Pengumpulan Data	16
F. Validitas Data	17
G. Teknik Analisis Data	18
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Lokasi Penelitian	19
B. Visi dan Misi	20
C. Struktur Organisasi	21
D. Keterangan	22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	24
B. Pembahasan	30

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	41
B. Saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Rincian waktu Penelitian	15
--	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pikir	14
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	21



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Karyawan adalah sumber daya manusia yang sangat dibutuhkan untuk menentukan kesuksesan bagi suatu perusahaan. Karyawan atau human capital menjadi sangat penting karena dapat menghasilkan nilai tambahan untuk perusahaan. Maka peran dan fungsi seorang karyawan bertujuan untuk membantu dan memperlancar produktifitas dan memaksimalkan kinerja serta memanfaatkan waktu secara efektif.

Pada dasarnya setiap karyawan menghadapi permasalahan didalam lingkungan dalam jenis dan intensitas yang berbeda. Diantara masalah karyawan tersebut dapat diselesaikan sendiri sedangkan masalah lainnya belum bisa diselesaikan sehingga membutuhkan bantuan konselor. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa banyak karyawan yang kepercayaan dirinya rendah dalam menghadapi dunia kerja. Maka dari itu kepercayaan diri oleh karyawan sangat di perlukan untuk mencapai produktifitas kerja dan memaksimalkan hasil pekerjaan dengan baik. Untuk meningkatkan kepercayaan tersebut dibutuhkan bantuan konselor dengan mengkonseling karyawan yang kepercayaan dirinya rendah menggunakan *therapy kognitif* dan *behavior therapy*. Dengan mengkonseling karyawan yang kepercayaan dirinya rendah itu dapat membantu mereka meningkatkan kepercayaan diri menjadi maksimal sehingga akan baik terhadap karyawan tersebut maupun bagi perusahaan di tempat ia berkerja.

Menurut Hygiene kepercayaan diri adalah penilaian yang relative tetap tentang diri sendiri, mengenai kemampuan, bakat, kepemimpinan, dan sifat-sifat lain, serta kondisi-kondisi yang mewarnai perasaan manusia. orang yang percaya diri lebih mampu dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan yang baru, orang yang percaya diri biasanya lebih mudah berbaur dan beradaptasi dibanding dengan yang tidak percaya diri, karena orang yang percaya diri memiliki pegangan kuat, mampu mengembangkan motivasi, juga sanggup

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

belajar dan bekerja keras untuk kemajuan, serta penuh keyakinan terhadap peran yang dijalannya. Sedangkan orang yang kurang percaya diri kurang memiliki keyakinan terhadap peran yang dimilikinya sehingga ia tidak berani untuk menunjukkan kemampuan yang dimilikinya.¹

Percaya diri adalah modal dasar manusia dalam memenuhi berbagai kebutuhan sendiri. Seseorang yang memiliki kebebasan untuk berfikir dan berperasaan akan tumbuh menjadi manusia dengan rasa yang percaya diri. Salah satu langkah pertama dan utama dalam membangun percaya diri dengan menentang dan meyakini setiap manusia memiliki kelebihan dan kelemahan masing-masing.² Dengan adanya percaya diri di diri karyawan maka ia akan lebih berani menyampaikan pendapatnya dan memberi saran atau berbicara di depan umum. Dengan tidak adanya percaya diri dia akan lebih pemalu dan tidak akan berani bertegur sapa kepada rekan kerjanya baik itu bawahan atau pun atasan karena ia akan takut apa yang di sampaikan akan menimbulkan masalah dan mengungkapkan apa yang dirasakannya. Oleh karena itu tidak percaya diri itu disebabkan oleh pemikiran-pemikiran kita tentang sesuatu yang belum terjadi atau tingkah laku kita yang tidak sesuai sehingga dapat menyebabkan masalah dan menimbulkan pikiran-pikiran tentang diri kita yang negative. Dengan tidak percaya diri kita akan melakukan sesuatu dengan ragu-ragu sehingga apa yang kita kerjakan tidak selesai dan tidak pernah sampai dan akan sangat menghambat apa yang akan kita kerjakan dengan tidak kepercayaan diri kita.

Di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis yang meningkatkan kepercayaan diri karyawan salah satunya dengan menerapkan *Rational Emotive Behavior Therapy* (REBT). Dengan menerapkan *Rational Emotive Behavior Therapy* (REBT) di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis sangat bisa untuk meningkatkan kepercayaan diri karyawan karena dengan menerapkannya banyak karyawan yang kepercayaan dirinya meningkat. Dengan meningkatnya kepercayaan diri karyawan maka akan baik bagi

¹<https://kajianpustaka.com/2015/07/kepercayaan-diri.html?m=1>

²<https://tholibpoenya.blogspot.com/2015/01/makalah-mengembangkan-kepercayaan-diri.html?m=1>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan dan karyawan tersebut karena mereka akan bekerja lebih baik dan percaya terhadap kemampuan dirinya.

Berdasarkan analisis diatas, maka penulis ingin membuat sebuah penelitian yang berjudul **“PENERAPAN RATIONAL EMOTIVE BEHAVIOR THERAPY DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI KARYAWAN DI BANK RIAU KEPRI CABANG BENGKALIS”**

B. Penegasan Istilah

Agar penelitian ini dapat dipahami secara jelas dan benar, untuk itu penulis merasa perlu memberikan penegasan dari beberapa istilah yang terdapat dalam judul penelitian yaitu :

1. Penerapan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), pengertian penerapan ialah perbuatan menerapkan, sedangkan menurut beberapa ahli, penerapan adalah suatu perbuatan mempraktekkan suatu teori, metode, dan hal lain untuk mencapai tujuan tertentu dan untuk suatu kepentingan yang diinginkan oleh suatu kelompok atau golongan yang telah terencana dan tersusun sebelumnya.³

Penerapan ialah sebuah tindakan yang dilakukan baik secara individu ataupun kelompok untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Secara bahasa penerapan adalah cara atau hasil.⁴

Menurut Ali penerapan adalah mempraktekkan, memasang, atau pelaksanaan.⁵ Sedangkan menurut Riant Nugroho penerapan adalah cara yang dilakukan agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan.⁶

Sedangkan menurut Wahab penerapan merupakan tindakan-tindakan yang dilakukan oleh individu-individu atau kelompok-kelompok yang di arahkan pada tercapainya tujuan yang telah di gariskan dalam

³<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/10672/05.2%20bab%202.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

⁴ Badudu dan Sutan Mohammad Zain, *Efektivitas Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2010, hal 1487

⁵ Lukman Ali, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya: Apollo, 2007, hal 104

⁶ Riant Nugroho, *Prinsip Penerapan Pembelajaran*, Jakarta: Balai Pustaka, 2003, hal 158

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keputusan. Dalam hal ini, penerapan adalah pelaksanaan sebuah hasil kerja yang dipeoleh oleh sebuah cara agar dapat dipraktekkan.⁷

2. *Rational Emotive Behavior Therapy (REBT)*

Rational Emotive Behavior Therapy adalah pendekatan behavior kognitif yang menekankan pada keterkaitan antara perasaan, tingkah laku dan pikiran. Teori *Rational Emotive Behavior Therapy* dikembangkan oleh Albert Ellis melalui beberapa tahapan. Pandangan dasar teori ini tentang manusia adalah bahwa individu memiliki tendensi untuk berfikir irasional yang salah satunya didapat melalui belajar sosial.⁸

3. Kepercayaan Diri

Berdasarkan pendapat beberapa ahli dapat disimpulkan bahwa kepercayaan diri ialah persepsi individu yakin akan kemampuannya sendiri untuk bertingkah laku sesuai dengan yang diharapkan pada tindakannya dan tidak cemas, bertanggung jawab atas tindakannya, yang tidak dapat dilakukan oleh orang lain.⁹

4. Karyawan

Karyawan adalah orang/seseorang yang bekerja disuatu perusahaan/badan usaha, baik itu milik swasta ataupun pemerintah (Negara).¹⁰

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dikemukakan rumusan masalah adalah “Bagaimana penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis ?”

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

⁷ Wahab, *Tujuan Penerapan Program*, Jakarta: Bulan Bintang, 2008, hal 63

⁸ Gantina Komalasari, dkk, *Teori dan Teknik Konseling*, Jakarta: PT Ineks. 2016, hal

⁹ *Jurnal Study Komparasi Tingkat Kepercayaan Diri*, Vol, 3No. 1 Juni 2019, hal 47

¹⁰ <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-karyawan/>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Tujuan penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepercayaan diri karyawan dan bagaimana penerapan *Raional Emotive Behavior Therapy* dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.

2. Manfaat penelitian

- a. Secara teoritis penelitian ini diharapkan untuk menjadi salah satu literature atau pedoman untuk penelitian-penelitian selanjutnya, selain itu diharapkan bisa menjadi bahan rujukan di bidang ilmu Bimbingan Konseling Islam. Dan dapat mengetahui bagaimana penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.
- b. Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi karyawan dalam meningkatkan kepercayaan dirinya dengan penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.
- c. Sebagai salah satu syarat meraih gelar Sarjana Satu (S1) Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fkaultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

E. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini meguraikan tentang latar belakang masalah, penegasan isilah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : Kajian Teori dan Kerangka Pikir

Pada bab ini menjelaskan tentang kajian teori, kajian terdahulu, dan kerangka pikir dalam penelitian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III : Metodologi Penelitian

Pada bab ini akan menjelaskan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data, dan teknik analisis data.

BAB IV : Gambaran Umum (subyek penelitian)

Pada bab ini memberikan gambaran umum tentang subjek penelitian yang akan diteliti.

BAB V : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini akan menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitian.

BAB VI : Penutup

Pada bab ini akan menarik kesimpulan dan saran yang didapat dalam penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Kajian Teori

1. *Rational Emotive Behavior Therapy (REBT)*

a. Pengertian *Rational Emotive Behavior Therapy (REBT)*

Menurut Gerald Corey terapi *rasional emotive behavior therapy* adalah pemecahan masalah yang fokus pada aspek berfikir, menilai, memutuskan, direktif tanpa lebih banyak berurusan dengan dimensi-dimensi pikiran ketimbang dengan dimensi-dimensi perasaan (Corey, 2012).¹¹ Pendekatan *Rational Emotive Behavior Therapy* memandang manusia sebagai individu yang didominasi oleh sistem berfikir dan sistem perasaan yang berkaitan dalam sistem psikis individu. Individu secara psikologis ditentukan oleh pikiran, perasaan, dan tingkah laku.

b. Tujuan *Rational Emotive Behavior Therapy*

Tujuan konseling dengan teori *Rational Emotive Behavior Therapy* adalah membantu individu menyadari bahwa mereka dapat hidup dengan lebih rasional dan lebih produktif. *Rational Emotive Behavior Therapy* mengajarkan individu untuk mengoreksi kesalahan yang tidak diharapkan serta mengubah kebiasaan berfikir dan tingkah laku yang merusak diri. *Rational Emotive Behavior Therapy* dapat mengubah cara berfikir dari irasional menjadi rasional yang lebih baik. Dengan berfikir rasional individu tidak akan memikirkan lagi masalahnya dan tidak akan takut untuk melakukan sesuatu.

Tujuan *Rational Emotive Behavior Therapy* menurut Ellis adalah membantu klien untuk memperoleh filsafat hidup yang lebih realistic, yang menunjukkan kepada klien bahwa diri mereka masih

¹¹ Gerald Corey, *Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterap*, Bandung: PT. Eresco, 1988

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan sumber utama dari gangguan-gangguan emosional yang dialami oleh mereka.¹²

Dalam penelitian ini tujuan penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* adalah untuk meningkatkan kepercayaan diri pada karyawan dan dapat mengetahui apakah kepercayaan diri karyawan tersebut tidak rendah. Karena setiap karyawan pasti memiliki gangguan emosi atau pikiran di luar pekerjaan maupun didalam pekerjaan. Dengan menerapkan therapy ini maka karyawan akan dapat membantu menyelesaikan masalah mereka dengan baik.

c. Teknik-teknik *Rational Emotive Behavior Therapy*

Rational Emotive Behavior Therapy menggunakan berbagai teknik yang bersifat kognitif, afektif, behavioral yang disesuaikan dengan kondisi klien. Teknik-teknik *Rational Emotive Behavior Therapy* sebagai berikut :

1) Teknik Kognitif

Teknik yang digunakan untuk mengubah cara berfikir klien, Dewa Ketut menerangkan ada empat tahap dalam teknik kognitif :

a) Tahap pengajaran

Rational Emotive Behavior Therapy, konselor mengambil peranan lebih aktif dari konseli. Tahap ini memberikan keleluasan kepada konselor untuk berbicara serta menunjukkan sesuatu kepada klien, terutama menunjukkan bagaimana ketidaklogikaan berfikir itu secara langsung menimbulkan gangguan emosi kepada klien tersebut.

b) Tahap persuasive

Meyakinkan klien mengubah pandangannya karena pandangan yang ia kemukakan itu tidak benar.

¹² Rochman Natawidjaya, *Konseling Kelompok Konsep dasar dan Pendekatan*, Bandung: Rizki Press, 2009, hal 275

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c) Tahap konfrontasi

Konselor mengubah ketidaklogikaaan berfikir klien dan membawa klien kearah berfikir yang lebih logika.

d) Tahap pemberian tugas

Konselor memberi tugas kepada klien untuk mencoba melakukan tindakan tertentu dalam situasi nyata.¹³

2) Teknik emotif

Teknik emotif adalah teknik yang digunakan untuk mengubah emosi klien. Teknik yang sering digunakan adalah :

a) Teknik sosiodrama

Memberi peluang mengekspresikan berbagai perasaan yang menekan klien itu melalui suasana yang didramatisasikan sehingga klien dapat secara bebas mengungkapkan dirinya sendiri secara lisan, tulisan maupun gerakan dramatis.

b) Teknik self modeling

Meminta klien berjanji dengan konselor untuk menghilangkan perasaan yang menyimpannya.

c) Teknik assertive training

Digunakan untuk melatih, mendorong dan membiasakan klien dengan pola perilaku yang diinginkannya.

3) Teknik behavioristik

Therapy Rational Emotive banyak menggunakan teknik behavioristik terutama dalam hal upaya modifikasi perilaku negative klien, dengan mengubah akar-akar keyakinannya yang tidak rasional dan tidak logis, beberapa teknik behavioristik sebagai berikut :

¹³ Dewa Ketut Sukardi, *Pengantar Teori Konseling*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1985, hal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) Teknik reinforcement (penguatan)

Teknik ini untuk mendorong klien kearah tingkah laku yang lebih rasional dan logis dengan jalan memeberikan pujian verbal (reward) ataupun hukuman (punishment).

- b) Teknik social modeling (pemodelan sosial)

Yaitu teknik untuk membentuk perilaku-perilaku baru pada klien.

- c) Teknik live models (mode kehidupan nyata)

Teknik ini yang digunakan untuk menggambar perilaku-perilaku tertentu.Khususnya situasi-situasi interpersonal yang kompleks dalam bentuk prcakapan-percakapan sosial, interaksi dengan memecahkan masalah-masalah.¹⁴

2. Kepercayaan Diri

a. Pengertian Kepercayaan diri

Menurut Hakim kepercayaan diri merupakan suatu keyakinan seseorang terhadap segala sesuatu yang menjadi aspek kelebihan yang dimiliki dan keyakinan tersebut membuatnya merasa mampu untuk mencapai berbagai tujuan hidup dan dapat menyesuaikan diri dengan lingkungannya. Individu yang berada pada tingkat kepercayaan diri yang tinggi , mampu menerapkan pikiran positif dalam dirinya untuk dapat mengelola semua kebutuhan hidupnya.¹⁵

Menurut Dr Robert Anthony kepercayaan dri adalah keyakinan sesorang yang diperoleh melalu monolog dengan dirinya sendiri yang bersifat internal, keyakinan yang mendukung berbagai tujuan hidupnya untuk tidak berputus asa walaupun menemui kegagalan.¹⁶

Menurut Ghufon (2010) kepercayaan diri merupakan sikap mental seseorang dalam menilai diri maupun objek sekitarnya

¹⁴ Muhammad Surya, *Teori-Teori Konseling*, Bandung, Pustaka Bani Quraisy, 2003, hal

¹⁵ Jurnal *Psikologi & Terapan*, Vol. 7, No. 1, Agustus 2016, hal 44-45

¹⁶ Heri Wibowo, *Fortune Fafors The Ready*, 2007, hal 105

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga orang tersebut mempunyai keyakinan akan kemampuan dirinya untuk dapat melakukan sesuatu yang sesuai kemampuannya.¹⁷

Menurut Bandura yang dikutip oleh Siska dkk (2003) kepercayaan diri merupakan suatu keyakinan yang dimiliki seseorang bahwa dirinya mampu berperilaku seperti yang dibutuhkan untuk memperoleh hasil seperti apa yang diharapkan.¹⁸

Menurut Lauster yang dikutip oleh Nyi Ulfa (2016) adalah orang yang memiliki kepercayaan diri adalah orang yang tidak mementingkan diri sendiri, memerlukan dukungan dari orang lain, karena ia merasa apa yang ia lakukan akan didukung oleh orang lain.¹⁹

Menurut Lauster yang dikutip oleh Ilham Robbi (2016) menjelaskan bahwa kepercayaan diri diperoleh dari pengalaman hidup.²⁰

Menurut Lauster yang dikutip oleh Ghufroon (2010) mendefinisikan kepercayaan diri diperoleh dari pengalaman hidup. Kepercayaan diri merupakan suatu aspek keperibadian yang berupa keyakinan akan kemampuan diri seseorang sehingga tidak terpengaruh oleh orang lain dan dapat bertindak sesuai kehendak, gembira, optimis, cukup toleran dan bertanggung jawab.²¹

Menurut Sri Wahyuni (2014) kepercayaan diri merupakan bukan bakat bawaan melainkan pencapaian yang dihasilkan dari proses pendidikan atau memperdayaan, kepercayaan diri dapat dilatih atau dibiasakan.²²

Menurut Lauster kepercayaan diri merupakan suatu sikap atau keyakinan atas kemampuan diri sendiri, sehingga dalam tindakan-tindakan tidak terlalu cemas, merasa bebas untuk melakukan hal-hal yang sesuai dengan keinginan dan tanggung jawab atas perbuatannya,

¹⁷ *Jurnal Study Komparasi Tingkat Kepercayaan Diri*, Vol, 3No. 1 Juni 2019, hal 44

¹⁸ Ibid, hal 44

¹⁹ Ibid, hal 44

²⁰ Ibid, hal 45

²¹ Ibid, hal 46

²² Ibid, hal 45

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sopan dalam berinteraksi dengan orang lain, memiliki dorongan prestasi sertadapat mengenal kelebihan kelebihan dan kekurangan diri sendiri. Terbentuknya kemampuan percaya diri adalah suatu proses belajar bagaimana merespon berbagai rangsangan dari luar dirinya melalui interaksi dengan lingkungannya.²³

Sebagaimana yang disebutkan didalam Al-Qur-an surat Al-Imran ayat 139 :²⁴

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ ﴿١٣٩﴾

Artinya : *Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah (pula) kamu bersedih hati padahal kamulah orang yang paling tinggi (derajatnya) jika kamu beriman.*

Menurut Mardatillah seseorang yang memiliki kepercayaan diri tentunya memiliki cirri-ciri yaitu : 1. mengenal dengan baik kekurangan dan kelebihan yang dimilikinya lalu mengembangkan potensi yang dimilikinya; 2. Membuat standar atas pencapaian tujuan hidupnya lalu memberikan penghargaan jika berhasil dan bekerja lagi jika tidak tercapai; 3. Tidak menyalahkan orang lain atas kekalahan atau ketidakberhasilannya namun lebi banyak intropeksi diri sendiri; 4. Mampu mengatasi perasaan tertekan, kecewa dan rasa ketidakmampuan yang menghinggapinya; 5. Mampu mengatasi rasa kecemasan dalam dirinya; 6. Tenang dalam menjalankan dan menghadapi segala sesuatunya; 7. Berfikir positif; dan 8. Maju terus tanpa harus menoleh kebelakang.

B. Kajian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh Ida Sanjaya Dewi dan S Martono yang berjudul “Pengaruh Motivator Insentif pada Kinerja Karyawan Dengan

²³ Jurnal Biotek Volume 5 Nomor 1 juni 2017, hal 91

²⁴ Bafadal AR Fadhal, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Jakarta, Pustaka Agung Harapan, 2006, hal 51

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Kepercayaan Diri Sebagai Pemediasi”.²⁵Berdasarkan judul tersebut dengan judul yang penulis teliti tidak sama, dalam judul tersebut menggunakan 2 variabel dimana motivator insentif pada kinerja karyawan dengan kepercayaan diri sebagai pemediasi. Sedangkan judul yang penulis teliti menggunakan satu variabel yaitu *rational emotive behavior therapy* untuk meningkatkan kepercayaan diri karyawan.Judul tersebut menggunakan metode kuantitatif sedangkan yang penulis teliti menggunakan metode kualitatif.

Penelitian yang dilakukan oleh Sondi Silalahi yang berjudul “*Konseling Rational Emotive Behavior Therapy Dalam Mengembangkan Kepercayaan diri pada Korban Penyalahgunaan Napza di Rehabilitas Berbasis Masyarakat Mandiri Cirebon Jawa Barat*”.²⁶ penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian *case study research* (study kasus) yang bersifat deskriptif. Berdasarkan judul tersebut memiliki sedikit kesamaan namun tidak sama. Dimana pada judul tersebut melakukan konseling *rational emotive behavior therapy* dalam mengembangkan kepercayaan diri sedangkan yang penulis teliti penerapan *rational emotive behavior therapy* dalam meningkatkan kepercayaan diri.

C. Kerangka Pikir

Menurut Hikmawati kerangka pikir adalah menguraikan landasan teori baik itu grand teori maupun teori pendukung yang menjadi kajian penelitian yang akan dilakukan sesuai dengan variabel yang diteliti dan dilengkapi dengan skema kerangka pikir yang menggambarkan keseluruhan variabel penelitian tersebut.²⁷Jadi kerangka pikir merupakan penjelasan sementara terhadap yang diteliti.Untuk mendapatkan gambaran mengenai Penerapan

²⁵ Ida Sanjaya Dewi dan S. Martono, *Pengaruh Motivator Insentif Pada Kinerja Karyawan Dengan Kepercayaan Diri Sebagai Pemediasi*. Jurnal Manajemen, Fakultas Ekonomi , Universitas Negeri Semarang, Indonesia, Vol 4 No 2, 2015

²⁶ Sondi Silalahi, *Konseling Rational Emotive Behavior Therapy dalam Mengembangkan Kepercayaan Diri Pada Korban Penyalahgunaan Napza di Rehabilitas Berbasis Masyarakat Mandiri Cirebon Jawa Barat*, Skripsi Bimbingan dan Penyuluhan Islam Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2018

²⁷ Dr. Fenti Hikmawati, M.Si, *Metodologi Penelitian*, Depok: Rajawali Pers, 2018 Edisi 1 Cetakan 2, hal 20

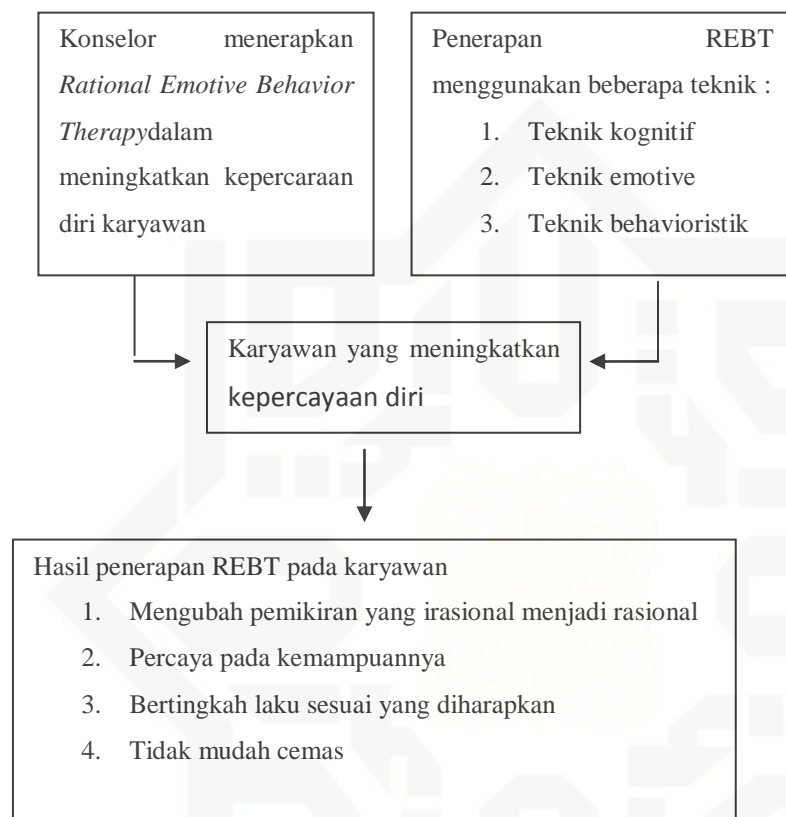
State Islamic University of Sultan Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rasional Emotive Behavior Therapy dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Karyawan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.

Gambar II.1
Kerangka Pikir



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis dan pendekatan penelitian adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dimana kualitatif ialah metode ilmiah yang sering digunakan dan dilaksanakan oleh sekelompok peneliti dalam bidang ilmu social. Penelitian kualitatif dilaksanakan untuk membangun pengetahuan melalui pemahaman dan penemuan. Pendekatan penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metode yang menyelidiki suatu fenomena social dan masalah manusia.²⁸ Dan deskriptif adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada, yaitu keadaan atau gejala yang ada pada saat penelitian dilakukan tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.²⁹

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini akan dilaksanakan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.

2. Waktu Penelitian

Tabel III.1
Rincian waktu penelitian 2020-2021

No	Uraian Kegiatan	Juni	Juli	Nov	Des	Jan	April
1	Pembuatan Proposal						
2	Pengajuan Pembimbing						
3	Bimbingan Proposal						
4	Bimbingan Wawancara						
5	Seminar Proposal						
6	Penelitian						

²⁸ Iskandar. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Jakarta: Gaung Persada, 2009) cet. 1 hal 11

²⁹ Dr. Fenti Hikmawati. *Metodologi Penelitian*. (2018. Depok: Rajawali Pers. Edisi 1 Cetakan 2) 88

C. Sumber Data

Sumber data yang dimaksud disini ialah dari mana data dapat diperoleh. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder.

1. Sumber Data Primer

Data primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya yang berupa wawancara, pendapat dari individu atau kelompok, maupun hasil observasi dari suatu obyek atau hasil pengujian. Jadi dalam penelitian ini data primer didapat dari wawancara atau observasi pada karyawan Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data penelitian melalui media perantara atau secara tidak langsung yang berupa buku-buku ilmiah, berita-berita atau artikel-artikel dan lain-lain yang dapat memperkuat data primer.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah seseorang yang memiliki informasi mengenai objek penelitian tersebut. Yaitu berasal dari wawancara langsung yang disebut narasumber. Key informan pada penelitian ini adalah pimpinan Bank yang bertanggungjawab untuk meningkatkan kepercayaan diri karyawan Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis. Dan informan pendukung adalah 2 (dua) orang karyawan yang meningkatkan kepercayaan dirinya di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini digunakan beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian kualitatif, bertujuan agar data-data yang dikumpulkan relevan dengan permasalahan penelitian. Ada tiga teknik yang penulis gunakan untuk mendapatkan data dalam penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data lewat pengamatan secara langsung. Penelitian ini dilakukan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis. Pengamatan pada Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis yang menjadi dasar pengamatan pada Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan.

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan kepada narasumber atau informan terkait. Penulis melakukan wawancara kepada informan yang berada di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis. Dengan wawancara terbuka atau secara mendalam terhadap konselor dan karyawan Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis. Wawancara ini dilakukan dengan maksud dan tujuan untuk mendapatkan informasi dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan menggunakan *rational emotive behavior therapy*.

3. Dokumentasi

Dokumentasi ialah proses memperoleh keterangan dengan cara menelusuri data historis yang tersimpan dalam bentuk dokumen-dokumen. Dokumentasi ini dapat dilihat dan menganalisis dari dokumen-dokumen yang berasal dari Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.

F. Validitas Data

Validitas data ialah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrument. Pada penelitian ini, untuk memperoleh keabsahan atau kevalidan data, maka digunakan teori triangulasi dengan metode. Triangulasi ini dilakukan untuk melakukan pengecekan terhadap penggunaan metode pengumpulan data, apakah informasi yang didapat dengan metode interview sama dengan metode observasi, atau apakah hasil observasi sesuai dengan informasi yang diberikan ketika diinterview.

Menurut Maleong teori triangulasi adalah upaya untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengumpulan data dalam kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan, dengan kata lain dapat melakukan check and recheck dengan cara membandingkan.³⁰

G. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah yang dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Setelah data terkumpul dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi, dapat menemukan jawaban permasalahan yang telah dirumuskan. Teknik analisis data yang digunakan penulis ialah sebagai berikut:³¹

1. Reduksi Data (Data Reduction)

Reduksi data ialah merangkum atau memilih hal-hal pokok, dan memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan mereduksi data akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

2. Penyajian Data (Data Display)

Setelah melakukan reduksi data maka langkah selanjutnya ialah penyajian data. Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat dengan teks yang bersifat naratif.

3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi (Conclusion Drawing/verification)

Setelah data di rangkum dan disajikan, langkah ketiga atau terakhir ialah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan yang dikemukakan harus didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten.

³⁰ Lexy j. Meleong, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta, 2000 hal 23

³¹ Prof.Dr.Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, cv, 2014, hal

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Lokasi Penelitian

Bank Riau Kepri atau Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri didirikan dengan undang-undang No. 13 tahun 1962 tentang Bank Pembangunan Daerah. Pada tanggal 01 april 1966 secara resmi kegiatan Bank Pembangunan Daerah Riau dimulai dengan status sebagai bank milik pemerintah daerah riau.

Perubahan dan perkembangan kegiatan Bank, sejak tahun 1975 status pendirian Bank Pembangunan Daerah Riau disesuaikan dengan peraturan Daerah Provinsi Tingkat I Riau Nomor 10 Tahun 1975, yang kemudian diatur kembali dengan Peraturan Daerah Tingkat I Riau Nomor 18 tahun 1986 berdasarkan Undang-undang Nomor 13 Tahun 1962.

Status pendirian Bank Pembangunan Daerah Riau diatur dengan Peraturan Daerah No.14 tahun 1992 tentang perbankan. Terakhir dengan Peraturan Daerah Provinsi Tingkat I Riau Nomor 5 tahun 1998 Tentang Perubahan Pertama Peraturan Daerah Provinsi Tingkat I Riau Nomor 14 tahun 1992 Tentang Bank Pembangunan Daerah Riau.

Bank Pembangunan Daerah Riau disetujui berubah status dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT) sesuai hasil keputusan RUPS tanggal 26 juni 2002 yang dibuat oleh notaries Ferry Bakti, SH dengan Akta Nomor 33, yang kemudian ditetapkan dengan Peraturan Daerah Nomor 10 tahun 2002 tanggal 26 agustus 2002 dan telah di undangkan dalam Lembaran Daerah Provinsi Riau Tahun 2002 Nomor 50. Perubahan bentuk hukum tersebut telah dibuat dengan Akta Notaris Muhammad Dahad Umar, SH Notaris di Pekanbaru nomor 36 tanggal 18 januari 2003 yang telah disahkan oleh Menteri kehakiman dan HAM dengan Surat Keputusan Nomor: C09851.HT.01.01.TH.2003 tanggal 5 mei 2003. Perubahan badan hukum tersebut telah disahkan dalam RUPS tanggal 13 Juni 2003 yang dituangkan di dalam Akta Notaris No. 209 tanggal 13 juni 2003 Notaris Yondri Darto, SH,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Notaris di Batam, dan telah pula mendapat persetujuan Deputy Gubernur Senior Bank Indonesia nomor 5 / 30 / KEP.DGS / 2003 tanggal 22 Juli 2003.

Daerah Riau menjadi PT. Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri yang mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan HAM RI melalui keputusan No.AHU-36484.ah.01.02 Tahun 2010 tanggal 22 Juli 2010 dan Surat Direktur Jenderal Administrasi Hukum Umum Direktur Pendata No.AHU.2-AH.01.01-6849 tanggal 25 Agustus 2010, serta persetujuan dari Bank Indoneia melalui surat keputusan Gubernur Bank Indonesia No.12 / 59/ KEP.GBI / 2010 tanggal 23 september 2010. Perubahan nama ini diresmikan secara bersama oleh Gubernur Riau dan Gubernur Kepulauan Riau pada tanggal 13 oktober 2010 di Batam.Dan pada tahun 1987 Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis di resmikan.

B. Visi dan Misi

1. Visi

Menjadi Bank terkemuka, terpercaya, dan berdaya dalam menggerakkan perekonomian daerah.

2. Misi

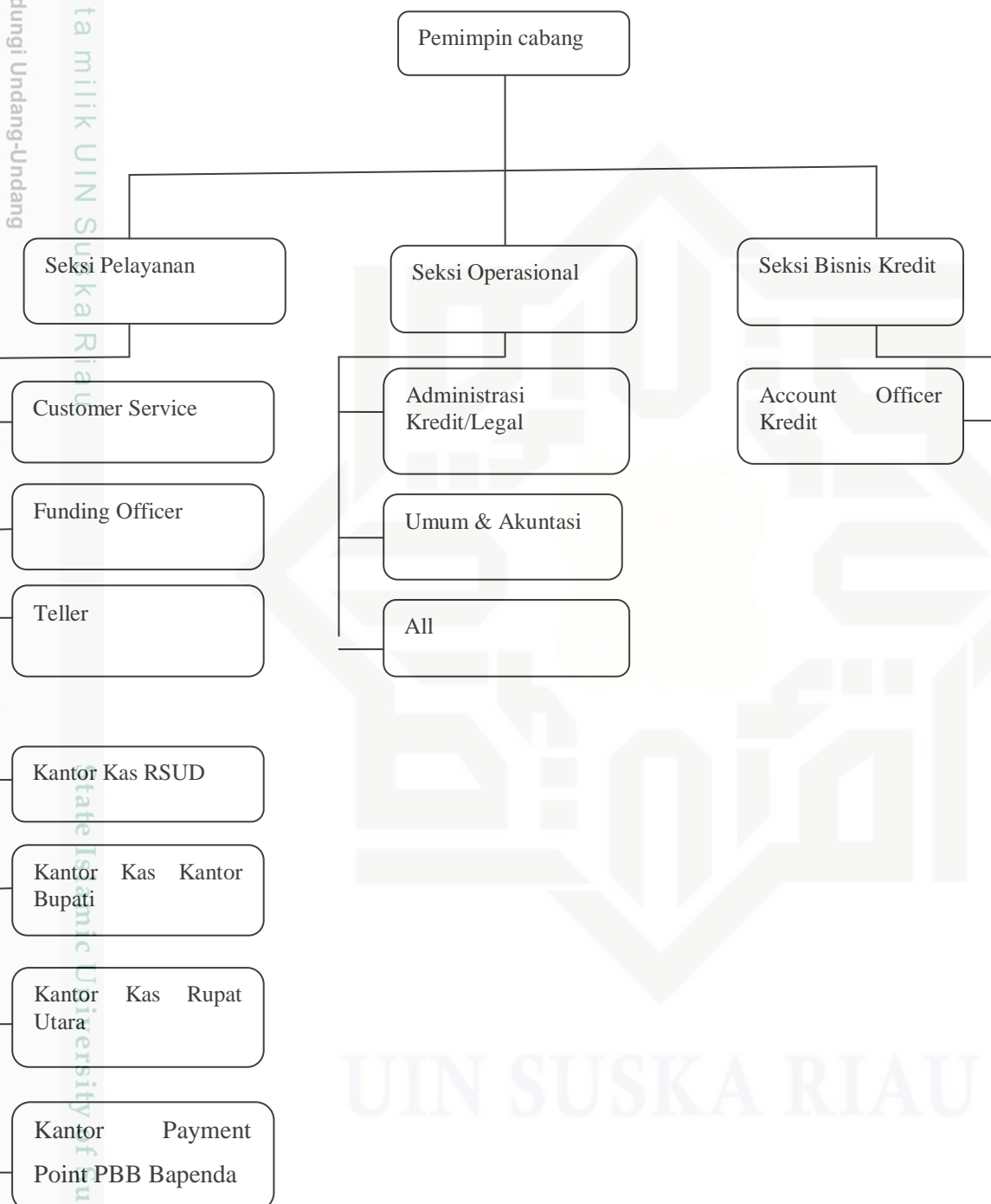
- a. Mendorong pertumbuhan perekonimian daerah yang berkelanjutan.
- b. Memberikan solusi layanan keuangan yang prima.
- c. Mengelola dana daerah secara optimal dan professional daerah.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

C. Struktur Organisasi

Gambar IV.1
Struktur Organisasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Keterangan

1. Pemimpin Cabang : Muhammad Nanang
2. Seksi Pelayanan :
 - a. Pemimpin seksi pelayanan : Nofri Suyono
 - b. Customer Service : Akhyar Ferrika
 - Customer Service Kasda : Yudhi Hardiyanto Kesuma
 - Customer Service ULS : M. Fikri Prajaputra
 - Funding Officer : Nabila Malyansi Putri
 - Teller Non Tunai : Wan Khairul Amri
 - Teller : Rasyid Anbari
 - Teller : Suchi Anggraini
 - Teller : Sri Handayani
 - Teller : Syahri Romadona
 - Teller : Rahmad Hidayat
 - Teller : Suriati
 - Teller : Masitah.S
 - Teller : Novi Isharyanti
 - Teller : Okhta Diningrum
3. Kantor Kas RSUD :
 - a. Kepala Kantor Kas : Syahril
 - b. Teller : Sri Yuntari
4. Kantor Kas Kantor Bupati :
 - a. Kepala Kantor Kas : Mulyani
 - b. Teller : Vera Triwahyuni
5. Kantor Kas Rupert Utara :
 - a. Kepala Kantor Kas : Ardiles Pardede
 - b. Teller : Haziani
 - c. Customer Service : Zulfadli
 - d. Satpam : Dika Kusnandy
 - : Hery Yansyah Putra
 - : M.Alhafiz

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

6. Seksi Operasional:

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| a. Pemimpin Seksi Pelayanan | : Edi Irawan |
| b. Administrasi Kredit/Legal (KONS) | : Desmawati |
| c. Administrasi Kredit/Legal (KUKM) | : Aida Kartika Santi |
| d. Umum & Akuntansi | : Muhammad Zulfan |
| e. Umum & Akuntansi | : Muhammad Hasbi |

7. All :

- | | |
|---------------------|----------------------|
| a. Supir | : Ade Khalisna Putra |
| | : M.Kadri |
| b. Satpam | : Hamdani |
| | : M.Rosli |
| | : Lery Candra |
| | : M.Solihin |
| | : Zulfahmi |
| c. Cleaning Service | : M.Fauzi |
| | : Fadli |

8. Seksi Bisnis Kredit :

- | | |
|---|--------------------|
| a. Pemimpin Seksi Bisnis Kredit (MKM) | : Ade Dwi Setiawan |
| b. Pemimpin Seksi Bisnis Kredit (Komersial) | : Ade Dwi |
| c. Pemimpin Seksi Bisnis Kredit (Konsumer) | : Ade Dwi |
| d. Account Officer Kredit (MKM) | : T Zambri |
| e. Account Officer Kredit (MKM) | : Abdul Latif |
| f. Account Officer Kredit (Komersial) | : Zulkarnain |
| g. Account Officer Kredit (Konsumer) | : Yeyen Susanti |
| h. Account Officer Kredit (Rahn) | : - |

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Rational Emotive Behavior Therapy adalah pendekatan behavior, kognitif yang menekankan antara perasaan, tingkah laku, dan pikiran. Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada pimpinan bank yang mengatasi masalah karyawan dan dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan, bahwasanya dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan membutuhkan seseorang yang dapat membantu untuk memberikan solusi kepada karyawan agar kepercayaan diri karyawan meningkat, jadi berdasarkan hasil penelitian bahwa penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis menggunakan beberapa teknik yaitu teknik kognitif, emotif dan behavioristik. Tetapi pimpinan bank riau kepri lebih menekankan kepada teknik kognitif untuk meningkatkan kepercayaan diri karyawan, yaitu sebagai berikut :

1. Teknik Kognitif, dengan mengubah cara berfiknya klien dari yang irasional menjadi rasional. karena dengan mengubah cara berfikirnya klien dapat meningkatkan kepercayaan diri karyawan. Dalam menggunakan teknik kognitif ada 4 tahapan :
 - a. Tahap pengajaran. Tahap ini ialah konselor lebih aktif dari pada klien untuk berbicara dan menunjukkan kepada klien pemikiran yang irasional menjadi pikiran yang rasional.
 - b. Tahap persuasive. Tahap ini membantu klien untuk mengubah pandangannya karena pandangan yang negative akan menimbulkan pemikiran yang irasional dan sebaliknya pandangan yang positif akan menimbulkan pemikiran yang rasional.
 - c. Tahap kontrofotasi. Tahap ini adalah membantu klien mengubah fikiran-fikiran yang tidak logika menjadi logika. Karena dengan berfikir tidak logis akan menyebabkan pemikiran yang irasional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Tahap pemberian tugas. Tahap ini memberi klien melakukan tindakan dalam situasi nyata agar klien dapat berfikir dengan baik.
2. Teknik Emotif, adalah untuk mengubah emosi klien atau mengatasi emosi klien yang tidak stabil hingga mengakibatkan perilaku yang tidak diinginkan, dengan mengubah emosi klien akan baik untuk dirinya sendiri dan kepercayaan dirinya akan meningkat.
3. Teknik Behavioristik, adalah untuk mengubah perilaku negative klien menjadi perilaku yang positif.

Jadi kesimpulannya ialah dalam penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan lebih memfokuskan menggunakan teknik kognitif. Karena dengan cara mengubah cara berfikir klien dapat meningkatkan kepercayaan diri karyawan.

B. Saran

Setelah dilakukannya penelitian, maka penulis dapat memberikan beberapa saran untuk di pertimbangkan untuk pihak yang terkait dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan dengan menerapkan *rational emotive behavior therapy* di Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis.

1. Kepada Kepala Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis untuk mampu membina dan membantu untuk meningkatkan kepercayaan diri pada karyawan.
2. Kepada karyawan agar meningkatkan kepercayaan dirinya dengan sebaik-baiknya.

DAFTAR PUSTAKA

- Badudu dan Sutan Mohammad Zain, *Efektivitas Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2010
- Bafadal AR Fadhal, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Jakarta, Pustaka Agung Harapan, 2006
- Dewa Ketut Sukardi, *Pengantar Teori Konseling*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1985
- Dr. Fenti Hikmawati, M.Si, *Metodologi Penelitian*, Depok: Rajawali Pers, Edisi 1 Cetakan 2, 2018
- Dr. Fenti Hikmawati. *Metodologi Penelitian*, Depok: Rajawali Pers, Edisi 1 Cetakan 2, 2018
- Gerald Corey, *Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterap*, Bandung:PT. Eresco, 1988
- Hakim. T, *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*, Jakarta: Purwa Suara, 2002
- Heri Wibowo, *Fortune Fafors The Ready*, 2007
- Ida Sanjaya Dewi dan S. Martono, *Pengaruh Motivator Insentif Pada Kinerja Karyawan Dengan Kepercayaan Diri Sebagai Pemediasi*. Jurnal Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Indonesia, Vol 4 No 2, 2015
- Iskandar. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Gaung Persada, cet. 1, 2009
- Iswidharmanjaya, Derry, dan Enterprise, Jubilee. *Satu Hari Menjadi Lebih Percaya Diri*, Jakarta: Gramedia, 2014
- Jurnal Biotek Vol, 5 No 1 Juni 2017
- Jurnal Psikologi & Terapan, Vol. 7, No. 1, Agustus 2016, diunduh pada tanggal 12 Juni 2020
- Jurnal Study Komparasi Tingkat Kepercayaan Diri, Vol, 3 No. 1 Juni 2019
- Lauster, P, *Tes Kepribadian (terjemahan Cecilia, G. Sumekto)*, Yogyakarta: Kanisius, 1997
- Lexy j. Meleong, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rineka Cipta, 2000
- Lukman Ali, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya: Apollo, 2007
- Muhammad Surya, *Teori-teori Konseling*, Bandung, Pustaka Bani Quraisy, 2003

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Prof.Dr.Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung:Alfabeta,cv, 2014
- Riant Nugroho, *Prinsip Penerapan Pembelajaran*, Jakarta: Balai Pustaka, 2003
- Rochman Natawidjaya, *Konseling Kelompok Konsep dasar dan Pendekatan*, Bandung: Rizki Press, 2009
- Setiawan, Pongky, *Siapa Takut Tampil Percaya Diri?*, Yogyakarta: Parasmu, 2014
- Sondi Silalahi, *Konseling Rational Emotive Behavior Therapy dalam Mengembangkan Kepercayaan Diri Pada Korban Penyalahgunaan Napza di Rehabilitas Berbasis Masyarakat Mandiri Cirebon Jawa Barat*, Skripsi Bimbingan dan Penyuluhan Islam Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2018
- Wahab, *Tujuan Penerapan Program*, Jakarta: Bulan Bintang, 2008
- http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/konseling_Edukasi/article/download/446/5/pdf , diunduh pada tanggal 12 juni 2020
- <https://.kajianpustaka.com/2015/07/kepercayaan-diri.html?m=1>, diunduh pada tanggal 11 Juni 2020
- <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/10672/05.2%20bab%202.pdf?sequence=5&wed=y>, diunduh pada tanggal 11 juni 2020
- <https://tholibpoenya.blogspot.com/2015/01/makalah-mengembangkan-kepercayaan-diri.html?m=1>, diunduh pada tanggal 11 juni 2020
- <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-karyawan/>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

DAFTAR WAWANCARA

PIMPINAN BANK RIAU KEPRI CABANG BENGKALIS

1. Apa pendapat anda tentang kepercayaan diri ?
2. Apa yang akan anda lakukan untuk meningkatkan kepercayaan diri karyawan ?
3. Apa menurut anda kepercayaan diri karyawan itu penting ?
4. Apakah penting bagi karyawan untuk meningkatkan kepercayaan dirinya ?
5. Dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan, apakah harus mengubah pola pikir dan perilakunya ?
6. Dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan, apakah membutuhkan bantuan konselor ?
7. Apa yang anda ketahui tentang *rational emotive behavior therapy* ?
8. Menurut anda, apakah dengan menerapkan *rational emotive behavior therapy* dapat membantu meningkatkan kepercayaan diri karyawan ?
9. Bagaimana cara anda menerapkan *rational emotive behavior therapy* dalam meningkatkan kepercayaan diri karyawan ?
10. Bagaimanakah proses dalam menerapkan *rational emotive behavior therapy*, apakah ada tekniknya ?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR WAWANCARA

KARYAWAN BANK RIAU KEPRI CABANG BENGKALIS

1. Apa pendapat anda tentang kepercayaan diri ?
2. Jika mengalami kurang percaya diri, mampukah anda mengatasinya sendiri ?
3. Apa yang anda lakukan untuk meningkatkan kepercayaan diri ?
4. Apakah menurut anda kepercayaan diri itu penting ?
5. Ketika anda tidak berhasil meningkatkan kepercayaan diri, apa yang akan anda lakukan ?
6. Menurut anda mengapa kita harus memiliki kepercayaan diri ?
7. Apa yang membuat anda tidak percaya diri ?
8. Apakah ada dampaknya ketika anda tidak percaya diri ?
9. Apakah anda sering mengalami kurang percaya diri ?
10. Apakah saat ini anda percaya diri ?

DOKUMENTASI



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/41994
T E N T A N G



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/3234/2021 Tanggal 18 Juni 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

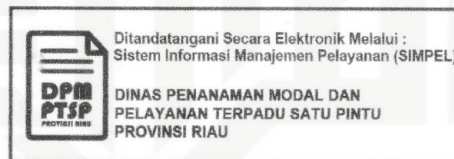
- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | ADZRA HAIRANI SAGALA |
| 2. NIM / KTP | : | 11740223813 |
| 3. Program Studi | : | BIMBINGAN KONSELING ISLAM |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | PENERAPAN RATIONAL EMOTIVE BEHAVIOR THERAPY DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI KARYAWAN DI BANK RIAU KEPRI CABANG BENGKALIS |
| 7. Lokasi Penelitian | : | BANK RIAU KEPRI CABANG BENGKALIS |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 23 Juni 2021



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pimpinan Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis di Tempat
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



bankriaukepri
tumbuh kembangkan usaha

SURAT KETERANGAN

Nomor : 193/BRK-BKS/VI/2021

Yang bertandatangan di bawah ini :

1. **N a m a** : Muhamad Nanang
Jabatan : Pimpinan PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis

dengan ini menerangkan bahwa :

2. **Nama** : Adzra Hairani Sagala
Nim : 11740223813
Prodi : Bimbingan Konseling Islam
Fakultas : Dakwah & Ilmu Komunikasi
Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Yang namanya tersebut diatas benar telah melakukan penelitian dengan Judul "Penerapan *Rational Emotive Behavior Therapy* dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Karyawan di PT. Bank Riau Kepri Cabang Bengkalis".

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Bengkalis, 21 Juni 2021
PT. Bank Riau Kepri
Cabang Bengkalis

bankriaukepri
c a b a n g

Muhamad Nanang
Pemimpin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PROFIL PENULIS



ADZRA HAIRANI SAGALA, anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan ayahanda M. Husin Sagala dan ibunda Sangkuati Siregar, penulis lahir di Tangga Batu pada tanggal 08 Oktober 1999, pada tahun 2011 penulis menyelesaikan Sekolah Dasar di SDN 020 Tangga Batu, penulis melanjutkan pendidikan ke sekolah menengah pertama di Pondok Pesantren Modren Al-Majidiyah Bagan Batu dan selesai pada tahun 2014, kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke sekolah menengah atas di Pondok Pesantren Al-Irfanul Hakim Tangga Batu dan selesai pada tahun 2017. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Alhamdulillah lulus pada tahun 2021 tepat pada semester VIII dengan IPK 3,46 berpredikat “Sangat Memuaskan” dan berhak mendapat Gelar Sarjana Sosial (S.Sos).